

# Güzel günler enerji ister.

## Elektrik Enerjisi Satış Sözleşmesi

**ENERJİSA**  
Türkiye'nin Enerjisi

### İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

TEDARİKÇİNİN;	
ADI/UNVANI	ENERJİSA İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
ADRESİ	BARBAROS MAH. BEGONYA SOK. NİDA KULE ATAŞEHİR BATI SİT. NO: 1/1 ATAŞEHİR / İSTANBUL
MERSİS NO	0481 0577 6350 0017
VERGİ KİMLİK NO	KOZYATAĞI 481 057 7635
LİSANS NUMARASI	GTL/4968-35/03130
TÜKETİCİ HİZMETLERİ MERKEZLERİNİN TELEFON VE FAKS NO	T: 0216 579 05 00 - F: 0216 579 05 30 Çağrı Merkezi: 444 4 372
İNTERNET VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ	www.ayesas.enerjisa.com
MÜŞTERİNİN AD SOYAD/UNVANI	
MÜŞTERİNİN ADRESİ	
T.C. KİMLİK/VERGİ KİMLİK/PASAPORT NO/ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN MUADİLİ BELGE NO	
TELEFON NO	
E-POSTA ADRESİ	
KULLANIM YERİ/TESİSAT ADRESİ	
KULLANIM YERİ/TESİSAT NO	
FORM DÜZENLENME NEDENİ	<input type="checkbox"/> İkili anlaşmanın kurulması <input type="checkbox"/> İkili anlaşmanın yenilenmesi
	<b>Mesken</b> <b>Ticarethane</b> <b>Sanayi</b>
İKİLİ ANLAŞMA AKTİF ENERJİ BEDELİ	
TAHSİLATINDA ARACILIK EDİLEN BEDELLER	Dağıtım bedeli: EPDK tarafından belirlenen ve yine EPDK tarafından dönem dönem değişebilen bedeldir. Enerji Fonu: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %1'i olarak hesaplanan tutardır. TRT Payı: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %2'si olarak hesaplanan tutardır. Tüketim Vergisi: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin meskenlerde ve ticarethanelerde %5'i, sanayide ise %1'i olarak hesaplanan tutardır. KDV: Vergi, fon ve pay dahil toplam bedelin %18'i üzerinden hesaplanan Katma Değer Vergisidir.
GÜVENCE BEDELİ	İkili Anlaşma madde 8'de belirtilmiştir. <input type="checkbox"/> Peşin Nakit <input type="checkbox"/> Peşin Taksitli <input type="checkbox"/> Kesin ve Süresiz Teminat Mektubu
GECİKME FAİZİ	İkili Anlaşma madde 7'de belirtilmiştir.
İKİLİ ANLAŞMA SÜRESİ	..... ay
İKİLİ ANLAŞMA SONA ERME TARİHİ	-
ENERJİ TEDARİKİ BAŞLANGIÇ TARİHİ	
TÜKETİCİ CAYMA HAKKI	İkili Anlaşma madde 9'da belirtilmiştir.
CEZA KOŞULU	İkili Anlaşma eki olan Taahhüname'de belirtilmiştir.

# TÜKETİMİ DÜŞÜK SERBEST TÜKETİCİLERE İLİŞKİN BELİRLİ SÜRELİ, ENERJİSA SABİT ORANLI TARİFE ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Sözleşmeyi İmzalamadan Önce Sözleşme ile Birlikte Sunulan “Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu’nu” ve “İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu’nu” lütfen dikkatle okuyunuz, eksiksiz doldurunuz.

**1. Taraflar:** Elektrik enerjisi perakende satışına ilişkin bu sözleşme (“Sözleşme”) Müşteri ile Enerjisa arasında imzalanmıştır.

## 2. Tanım ve Kısaltmalar

**EPDK:** Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nu ifade eder.

**EPTHY:** Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’ni ifade eder.

**EPIAŞ:** Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.’yi ifade eder.

**İlgili Mevzuat:** Elektrik Piyasası Mevzuatı’ni ifade eder. [www.epdk.org.tr](http://www.epdk.org.tr) internet adresinden incelenebilir.

**Düzenlemeye Tabi Tarife:** EPDK tarafından belirlenen tarifedir. Güncel Düzenlemeye Tabi Tarife fiyatlarına [www.epdk.org.tr](http://www.epdk.org.tr) adresinden ulaşılabilir.

**Serbest Tüketici:** EPDK tarafından her yıl belirlenen limitin üzerinde elektrik kullanan tüketicilerdir. Bu tüketicilerin, istedikleri tedarikçiden elektrik satın alma hakları bulunmaktadır. Serbest tüketicilerin portföy değişikliği, EPIAŞ’ın yönettiği Piyasa Yönetim Sistemi üzerinden her ayın belirli günlerine kadar yapılmaktadır.

**Tüketimi Düşük Serbest Tüketici:** Yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh’tan düşük olan serbest tüketiciyi ifade eder.

**TKHK:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’u ifade eder.

**TTK:** 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nu ifade eder.

**TKHK Kapsamındaki Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

**PSS:** İçeriği EPDK tarafından belirlenen Perakende Satış Sözleşmesi’ni ifade eder.

**Esnaf:** TTK’nın 15. maddesine göre ekonomik faaliyeti sermayesinden fazla bedenî çalışmasına dayanan ve Vergi Usul Kanunu’nda esnaf işletmesi için öngörülen sınırı aşmayan düzeyde gelir sağlayan sanat veya ticaretle uğraşan kişidir.

**Tacir:** TTK’nın 12. ve 16. maddelerine göre bir ticari işletmeyi kısmen bile olsa kendi adına işleten gerçek veya tüzel kişidir.

**Enerjisa Grup Şirketleri:** Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Enerjisa Üretim A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ve onun doğrudan ya da dolaylı iştirak ilişkisi içinde olduğu diğer şirketleri ifade eder.

**Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri:** Enerjisa ile iş birliği kurabilecek sigorta, bankacılık ve perakende satış sektörlerinde faaliyet gösteren başta AvivaSA, Aksigorta, TeknoSA, CarrefourSA, Akbank, BİMSA, Akportföy, Ak Yatırım markalarının altındaki şirketler ile Hacı Ömer Sabancı Holding’in %20 ve üzerinde hisse sahibi olduğu tüm şirketleri ifade eder.

**3. Yürürlük ve Sözleşme Süresi:** Sözleşme ilgili kullanım yeri / yerleri için imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Elektrik tedarikine, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu’nda farklı bir tarih kararlaştırılmadığı takdirde ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın tarih itibarıyla başlanır.

**3.2.** Sözleşme belirli süreli ve taahhütlü bir sözleşmedir. Sözleşme’nin süresi, Sözleşme’nin eki ve ayrılmaz parçası olan İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu’nda yer almaması halinde süre 12 aydır. Sözleşme, süresinin sonunda kendiliğinden sona erecektir. Ancak Müşteri’ye Sözleşme sona erme tarihinden 60 (altmış) gün önce Sözleşme’nin sona ereceği ve Müşteri’nin tüketim miktarına uygun sözleşme türü ve tarife seçenekleri bildirilecektir. Müşteri’nin yeni sözleşme ve tarife türünü açıkça kabul etmesi halinde Müşteri’nin elektrik enerjisi tedariki, kabul ettiği şartları içeren yeni bir ikili anlaşma akdedilerek devam eder.

## 4. Tarife Uygulama Esasları

**4.1.** Müşteri’ye uygulanacak olan tarife; Düzenlemeye Tabi Tarife’nin aktif enerji birim satış fiyatı üzerinden, Sözleşme süresince belirli bir oranda indirim uygulandığı Enerjisa Sabit Oranlı Tarifesi’dir. Ayrıntılarına Taahhütname’den ulaşılabilir.

**4.2.** Faturalama EPTHY’nin ilgili hükümlerine göre yapılır. EPDK tarafından Düzenlemeye Tabi Tarifeler için belirlenmiş olan ve Müşteri’nin abone grubuna göre belirlenen Dağıtım Bedeli, Enerji Fonu, TRT Payı, Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi ile ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı diğer bedeller faturaya ayrıca yansıtılır. Bu bedellerin toplamına KDV eklenerek Müşteri’ye fatura edilir.

**4.3.** Sözleşme ve tarife şartlarını, Sözleşme’de belirtilen birim fiyat, vergi ve fon vs. oranlarını / tutarlarını etkileyen herhangi bir mevzuat değişikliği olması durumunda değişen mevzuat hükümleri kendiliğinden uygulanacak olup, değişiklikler [www.epdk.gov.tr](http://www.epdk.gov.tr) sitesinden incelenebilecektir.

**4.4.** Müşteri’nin çok zamanlı tarifeye tabi olması durumunda, sayacın Enerjisa’nın portföyüne geçtiği tarihten itibaren tüm zamanlar için Müşteri’nin seçtiği tarife birim fiyatı uygulanacaktır.

## 5. Faturalama

**5.1.** Müşteri'ye gönderilecek fatura / e-fatura / e-arşiv faturası, ödeme ihtarı niteliğindedir. Ödeme kanalları fatura üzerinde belirtilecektir. Bu ödeme kanallarının kullanımı nedeniyle 3. kişilerin talep edebileceği ücretler Müşteri'ye aittir.

**5.2.** Sayacın, Müşteri'nin kusuru dışında bir nedenle hiç tüketim kaydetmemesi halinde; öncelikle varsa sayaç muayene raporunda yer alan yüzdesel değer, yoksa tüketicinin aynı döneme ait sağlıklı olarak ölçülmüş geçmiş dönem tüketim değerleri, geçmiş dönem tüketimleri de bulunmuyorsa sayaç değişim tarihinden sonraki ödeme bildirimine esas ilk iki tüketim dönemine ait günlük ortalama tüketim değerleri dikkate alınarak hesaplama yapılır<sup>1</sup>.

**5.3.** EPIAŞ tarafından ilgili mevzuat uyarınca Enerjisa'ya yansıtılabilecek geriye dönük düzeltme kalemi içinde Müşteri'nin tüketimleri de yer alıyorsa bu tüketimlere karşılık gelen bedeller Müşteri'ye fatura edilir. Ancak faturaya esas süre, mevzuat ile daha uzun bir süre öngörülmediği sürece, geriye dönük iki yıldan fazla olamaz.

**5.4.** Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata tespiti hâlinde, Müşteri tarafından faturanın tebliğ edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde Enerjisa'ya itiraz edilebilir. İtiraz 10 iş günü içerisinde Enerjisa tarafından sonuçlandırılarak eksik bedelin tahsili veya fazla bedelin iadesi gerçekleştirilir.

**6. Fatura Son Ödeme Tarihi:** Fatura Müşteri'ye ulaşma tarihinden itibaren 10 (on) günden az olmamak kaydıyla, üzerinde yazılı son ödeme tarihine kadar ödenir. Ödemenin belirtilen ödeme tarihinde, tam olarak yapılmaması durumunda gecikilen her gün için 7. maddede belirtilen gecikme faizi uygulanır.

**7. Gecikme Faizi:** Müşteri'nin, faturanın tamamını belirtilen ödeme gününe kadar ödememesi durumunda Müşteri'nin aşağıda doğru bir şekilde beyan ederek işaretlemiş olduğu türe göre gecikilen her gün ödenmeyen kısım için;

**TKHK Kapsamındaki Tüketiciler** için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.

**Esnaf<sup>2</sup>** niteliğindeki Müşteriler için belgelerini ibraz etmeleri hâlinde 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.

**Tacir** niteliğindeki Müşteriler için aylık ..... oranında hesaplanacak gecikme faizi uygulanır. Enerjisa tarafından başlangıçta belirlenen bu faiz oranına, Türkiye Bankalar Birliği tarafından her ayın birinci gününde açıklanan bir aylık TR Libor faizinde meydana gelecek yüzdesel değişiklik oranı, artış veya azalış olarak yansıtılacaktır.

## 8. Güvence Bedeli

**8.1.** Enerjisa müşteriden, elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına ait ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeme riskine karşılık borca mahsup etmek üzere güvence bedeli talep edebilir. Güvence bedeli, anlaşma yapılırken nakit ya da teminat mektubu olarak talep edilebilir. Güvence Bedeli, EPTHY'nin Perakende Satış Sözleşmelerine uygulanmak üzere düzenlenen güvence bedelinin hesaplanması ile ilgili hükümlerine göre hesaplanır. Sözleşme kapsamında talep edilecek güvence bedelinin nakit olarak alınması hâlinde bu tutar Müşteri'nin ilk iki faturasına taksitlendirilerek yansıtılmak suretiyle de alınır.

**8.2.** Müşteri'nin abone grubunun değişmesi ve/veya güç artışına sebep olacak hâllerde EPTHY'nin Perakende Satış Sözleşmeleri ile ilgili düzenlemeleri doğrultusunda hesaplanan güvence bedeli, Sözleşme'nin yürürlük tarihi itibarıyla tahsil edilen güvence bedelinden yüksek ise, Enerjisa tarafından yapılacak yazılı bildirim müteakip 30 (otuz) gün içinde güvence bedelinde oluşan fark tutarı Müşteri tarafından Enerjisa'ya ödenecektir. Abone grubu değişikliği sebebiyle hesaplanan güvence bedeli tutarı, tahsil edilen güvence bedeli tutarından az ise bu sebeple Müşteri'ye herhangi bir iade yapılmayacaktır.

**8.3.** Sözleşme, taraflardan birinin fesih bildirim ile sonlandığında feshin hüküm ifade etmesinden itibaren, nakit tahsil edilen ve EPTHY ve ilgili diğer mevzuat uyarınca hesaplanacak TÜFE oranı dikkate alınarak güncellenen güvence bedeli, Müşteri'nin borçları varsa bunların mahsup edilmesinden sonra kalan güvence bedeli bakiyesi, Sözleşme'nin sona erme tarihinden itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde Müşteri'nin talep ettiği ödeme şekline göre iade edilir. Güvence bedelinin teminat mektubu şeklinde verilmiş olması hâlinde ise Müşteri'nin borcu varsa ödemesi için bildirim yapılır, ödememesi hâlinde borçların teminat mektubundan mahsup edilmesinden sonra teminat mektubundaki kalan güvence bedeli bakiyesi aynı süre ve usulle Müşteri'ye iade edilir.

## 9. Cayma Hakkı, Haklı Nedenle Fesih, Sözleşme'nin Sona Ermesinin Sonuçları

**9.1.** Müşteri, Sözleşme'nin kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin elektrik enerjisi satışını reddederek Sözleşme'den cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı, Müşteri'nin bu yöndeki açık beyanının, Enerjisa'nın Sözleşme'de belirtilen adresine postayla, alternatifkanallar@enerjisa.com adresine e-postayla veya 0216 579 05 00 numarasından telefon yoluyla iletilmesi şeklinde kullanılabilir. Tacirler için TTK md. 18/3 ve Sözleşme'nin mesafeli olarak kurulduğu TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için Cayma Formu hükümleri saklıdır.

**9.2.** Müşteri, aşağıdaki sebeplerden bir veya birkaçının varlığı hâlinde Enerjisa'ya 30 (otuz) gün önceden 10.1. maddeye göre bildirimde bulunarak herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin, Sözleşme'yi haklı sebeple feshedebilecektir;

<sup>1</sup>Sayaç değişimlerinin ve sayaç arızalarının giderilmesinin, Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'ndeki yasal yükümlülükler uygun şekilde yerine getirilmesi, ilgili dağıtım şirketinin sorumluluğundadır.

<sup>2</sup>Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.

- a) İşbu Sözleşme'nin kurulması, yenilenmesi ve değişiklik yapılması süreçlerinde Enerjisa tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimlerin gereği gibi yapılmaması ya da hiç yapılmaması,
- b) Enerjisa'nın, Müşteri'nin ikili anlaşma kapsamında doğan alacağını mevzuatta özel olarak düzenlenen bir süre bulunmuyorsa, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde ödeme yapmaması,
- c) Müşteri'nin, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen tedarik başlangıç döneminde Enerjisa'dan kaynaklanan nedenlerle Enerjisa'nın portföyüne geçirilmemesi,
- d) Müşteri'nin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi,
- e) İlgili mevzuat kapsamında, EPIAŞ nezdinde yapılan işlemlere ilişkin olarak Enerjisa'nın temerrüde düşmesi,
- f) Sözleşme kapsamındaki faturanın, ilgili mevzuattaki istisnalar saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'nin bölgesindeki dağıtım şirketince okunarak Piyasa Yönetim Sistemi'ne girilen endeks değerlerine göre düzenlenmemesi.

**9.3.** Enerjisa, Sözleşme'nin imza tarihinden elektrik enerjisinin tedarik süresine kadar geçen süre de dahil olmak üzere; aşağıdaki sebeplerden bir veya birkaçının varlığı hâlinde, Müşteri'ye 60 (altmış) gün önceden 10.1. maddeye göre bildirimde bulunarak herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin, Sözleşme'yi haklı sebeple feshedebilecektir.

- a) Müşteri'nin, Sözleşme kapsamında belirlenen güvence bedelini belirlenen süre içinde ödememesi,
- b) Sözleşme kapsamındaki kullanım yeri/kullanım yerlerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tüketilmesi,
- c) Müşteri'nin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması,
- d) Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerine yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (beş) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi,
- e) Müşteri'nin EPTHY'ye göre hesaplanacak tüketiminin; Tüketimi Düşük Serbest Tüketici limiti olan 100.000 kWh'ın üzerine çıkması ve Enerjisa tarafından 100.000 kWh üzerinde tüketimi bulunan serbest tüketiciler için düzenlenen Elektrik Enerjisi Satış Sözleşmesi ve tarifelerinin sunulması üzerine Müşteri'nin açıkça reddetmesi veya 10 (on) gün boyunca sessiz kalması,
- f) Sözleşmenin akdedildiği tarihte Müşteri'ye sunulmuş olan maliyet unsurlarının olumsuz yönde değişmesi üzerine oluşan yeni maliyetler ya da satış maliyetlerini doğrudan etkileyen başka bir mevzuat hükmüne istinaden, Enerjisa nezdinde yeni doğabilecek ve tutarı önceden öngörülemeyen tüm diğer ek maliyet unsurları ile ülke genelinde hammadde tedarikine dair yaşanan kısıtlar/ımkânsızlıklar, hammadde teminindeki enerji alım maliyetlerini önemli derecede etkileyen artışlar ve Enerjisa'nın tedarik olanaklarını aksatacak veya güçleştirecek durumlar,
- g) Müşteri'nin Sözleşme'de belirtilen abone grubunun değişmesi,
- h) Müşteri, bir önceki takvim yılına ait toplam elektrik enerjisi tüketiminin cari yıl için belirlenmiş serbest tüketici limitinin altında kalması durumunda ilgili mevzuat uyarınca serbest tüketicilik hakkını kaybedecektir. Bu durumda Müşteri'nin, takip eden yılın Subat ayında Enerjisa portföyünden çıkarılması,
- ı) Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin 35. maddesinde belirtilen; doğal afet, salgın hastalık, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, terör hareketleri, grev, lokavt, işçi hareketleri, ülke genelinde yaşanacak doğalgaz tedarik güclüğü, BOTAS tarafından kısıt talimatı verilmesi, TEİAŞ ve/veya ilgili Dağıtım Şirketi'nce yapılacak bakım-onarım çalışmaları ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Mücbir Sebep<sup>3</sup> sayılan bir hâlin 30 (otuz) günü aşması veya aşacağına anlaşılması,
- i) Sözleşme'de referans gösterilen Düzenlemeye Tabi Tarife'nin ortadan kalkması veya Sözleşme'nin uygulanmasını etkileyecek önemli ölçüde değişikliğe uğraması,
- j) Müşteri'nin başka bir tedarikçi ile elektrik enerjisi tedarikine ilişkin sözleşmesinin (ikili anlaşma) devam etmesine rağmen Enerjisa ile bu Sözleşme'yi imzalaması ve Enerjisa'nın bu nedenle elektrik enerjisi tedarikine başlayamaması.

**9.4.** Sözleşme, fesih bildiriminden diğer tarafa ulaşmasından sonra ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminden yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminden hüküm ifade etmesinin ardından (TKHK kapsamındaki tüketiciler için 10 (on) gün içinde), Müşteri'ye son dönem tüketimlerine ilişkin ödeme bildirimini gönderilir.

**9.5.** Sözleşme'nin süresinden önce, 9.1., 9.2. ve 9.3. maddelerinde sayılan haklı sebepler olmaksızın feshedilmesi halinde uygulanacak ceza bedeli, Sözleşme'nin eki olan Taahhütname'de yer almaktadır.

## 10. Bildirimler

**10.1.** Sözleşme'nin feshine ilişkin bildirimler, Tarafların Sözleşme'de belirtilen iletişim bilgileri kullanılarak telefonla, e-postayla veya yazılı olarak yapılabilir.

**10.2.** Enerjisa, Sözleşme kapsamındaki diğer bildirimleri; Sözleşme'nin 11.3. maddesi saklı kalmak kaydıyla ve mevzuatta aksi yönde düzenleme olmayan hâllerde, e-arşiv faturasına ya da SMS / e-posta ile linki gönderilen fatura üzerine yazarak ve / veya bu maddede belirtilen bildirim kanallarından birini kullanarak müşterinin bilinen iletişim bilgilerinden birine yapabilir. Müşteri, SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta ve kalıcı veri saklayıcısı niteliğinde olan benzeri bildirim kanallarıyla kendisine bildirilen ve bu kanallar üzerinden vereceği onayların kendi iradesini yansıttığını, bu tür bildirim kanalları vasıtasıyla elde edilen SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta vb. kayıtların delil niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri, iletişim bilgilerini güncel tutmasından sorumludur. Enerjisa, güncellenmeyen Müşteri iletişim bilgisi / bilgileri üzerinden yapılacak bildirimler nedeniyle herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecek olup, bu şekilde yapılacak bildirim geçerli bir bildirim tüm özelliklerini taşıyor/sonuçlarını doğurur.

**10.3.** Müşteri'nin kullanım yerine veya Sözleşme'de belirtilen diğer bir iletişim bilgisi üzerinden gönderilen bildirim ve/veya fatura, Müşteri'ye ulaştırılmış sayılır.

## 11. Diğer Hükümler

**11.1.** Sözleşme ve / veya mevzuat gereği doğmuş ve doğacak olan tüm vergi, fon ve harçlar Müşteri tarafından karşılanır.

**11.2.** Müşteri, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, Enerjisa'nın yazılı izni olmadan kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez. Enerjisa, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, Müşteri'nin tüm hak ve yükümlülüklerinin aynen saklı kalması kaydıyla Sözleşme yükümlülüğünü yerine getirebilecek bir Enerjisa grup şirketine (tedarikçi) devredebilir.

**11.3.** Müşteri talep ve şikayetleri; Enerjisa'nın internet sitesinde yer alan "Bize Ulaşın" formuyla, 444 4 372 numaralı Çağrı Merkezi üzerinden, Twitter (@enerjisa\_destek) hesabından, Online Hizmet Merkezlerindeki "İtiraz ve Şikayet" bölümü'nden, Enerjisa Mobil uygulamasındaki "Başvurularım" bölümünden, musteriliskileri@enerjisa.com e-posta adresinden, tüm Enerjisa Müşteri Hizmet Merkezlerinden ve tüm Enerjisa İşlem Merkezlerinden alınabilmektedir. Talep ve şikayete ilişkin incelemenin tamamlanması üzerine Müşteri'ye bu durumu bildiren bir SMS gönderildikten sonra, Müşteri başvurusunun sonucu 10. Maddede sayılan bildirim kanallarından Müşteri'nin tercih etmiş olduğu kanala göre iletilir. Enerjisa tarafından talep ve şikayetler, 5.4. madde saklı kalmak kaydıyla 15 (onbeş) iş günü içerisinde sonuçlandırılır.

**11.4.** Doğacak anlaşmazlıklarda münhasıran İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. 11.4. maddesi saklıdır.

**11.5.** Müşteri, TKHK kapsamında tüketici sayılmakta ise, Enerjisa'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin sunulmaması halinde TKHK'nin 15'inci maddesinde yer alan seçimli haklarını kullanabilir; ikamet ettiği ya da elektrigi kullandığı yerde yetkili Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ve / veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

**11.6.** Sözleşme, PSS'nin bir eki veya devamı niteliğinde olmayıp, müzakereye açık bir ikili anlaşma niteliğindedir.

**11.7.** Sözleşme'de Sözleşme'nin imzasına bağlanan sonuçlar, mesafeli kurulan sözleşmelerde Sözleşme'nin taraflarca kabul edilme anı olarak kabul edilir.

**11.8.** İşbu Sözleşme'de belirtilen hükümlerden birinin veya birkaçının geçersizliği, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Söz konusu olası geçersizlik durumunda; Tarafların niteliğine ve Sözleşme'nin koşullarına en uygun düşecek mevzuat hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

**11.9.** Taahhüt ve Tüketici Hakları, Genel Bilgilendirme Formu ve Ön Bilgilendirme Formu ile birlikte 9 (dokuz) sayfadan ibaret olan bu Sözleşme, aşağıdaki imza tarihinde 2 (iki) nüsha olarak akdedilmiştir. Bir nüshası Müşteri'ye teslim edilmiştir. Tüm ekler Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

### Zorunlu Ekler:

1- Taahhütname

2- Tüketici Hakları ve Genel Bilgilendirme Formu

**Müşteri, Sözleşmenin ve eklerinin bir nüshasını dikkatlice okuduğunu, yukarıda yer alan hususlara istinaden Sözleşme'nin akdi için gerek ve yeter derece bilgi sahibi olduğunu, Sözleşme'nin Genel Hükümler kısmında yer alan hükümlerin ve taahhütlü bir tarife seçilmişse Taahhütname'nin genel işlem koşullarını içerdiği konusunda bilgilendirildiğini ve Sözleşme ile eklerinin imzalanmasının bir zorunluluk olmadığını kendisine hatırlatıldığını kabul ve beyan eder.**

Sözleşmenin ve eklerinin bir nüshasını aldığınıza dair el yazısıyla "TESLİM ALDIM" yazınız.

### TARİH

...../...../.....

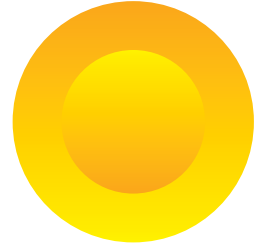
**ENERJİSA**

Ersin ESENTÜRK

Murat PINAR

**MÜŞTERİ**





## Tüketici Hakları ve Genel Bilgilendirme Formu

### ENERJİSA İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

BARBAROS MAH. BEGONYA SOK.  
NİDA KULE ATAŞEHİR BATI SİT.  
NO: 1/1 ATAŞEHİR/İSTANBUL  
T: 0216 579 05 00  
F: 0216 579 05 30  
TİCARET SİCİL NO: 845982  
VERGİ DAİRESİ: KOZYATAĞI  
VERGİ NO: 481 057 7635  
MERSİS NO: 0481 0577 6350 0017  
www.ayesas.enerjisa.com

İkili anlaşma yapmadan önce **Haklarınızı ve Yükümlülüklerinizi** iyi bilmelisiniz.

#### Genel Bilgiler:

- İkili anlaşma yapsanız da yapmasanız da hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. **Son kaynak tedarik şirketi** size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmek zorundadır.
- Tedarikçiler EPDK'dan lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildirler.
- Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiye <http://www.epdk.org.tr/tr/anasayfa> internet adresinden ulaşabilirsiniz.
- İkili anlaşmanın beraberinde **İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu** sunulması zorunludur.
- İkili anlaşma belirli süreli ve belirsiz süreli olmak üzere teklif edilebilir.
- Belirli süreli ikili anlaşmalar **azami 3 yıllık yapılabilir.**
- İkili anlaşma başlama tarihi, elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihtir.
- Önerilen fiyatı <http://epdk.org.tr> internet adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülünü kullanarak mukayese edebilirsiniz.
- İndirim enerji bedeli üzerinden yapılır, tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.
- İlgili mevzuat gereği dağıtım bedeli, iletim bedeli ile fon, pay ve vergiler, zorunlu yansıtılacak bedellerdir.
- İkili anlaşmada aktif enerji bedeli EPDK tarafından belirlenmemektedir.

**Cayma Bedeli Uygulaması:** Müşteri, ikili anlaşmayı/Sözleşme'yi ikili anlaşma/Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde **cayma bedeli ve ceza koşulu** ödemeksizin sonlandırabilir. Belirtilen süreler içerisinde cayma hakkının kullanılması durumunda Müşteri, elektrik piyasasındaki portföy çıkış tarihleri gözetilerek mümkün olan en yakın tarihte Enerjisa'nın serbest tüketici portföyünden çıkartılır. Bu süre zarfında tüketilmiş elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel, ilgili tedarik şirketine ödenir.

**Sözleşme ve Eklerinin İmzalanması:** Müşteri, işbu Formu dikkatlice okuduğunu, Sözleşme'nin akdi için yeter derecede bilgi sahibi olduğunu, Sözleşme'nin Genel Hükümler kısmında yer alan hükümlerin ve varsa Taahhütname'nin genel işlem koşulları içerdiği konusunda bilgilendirildiğini ve Sözleşme ile eklerinin imzalanmasının bir zorunluluk olmadığını kendisine hatırlatıldığını beyan ve kabul eder.

Okudum Anladım:

Tüketici İmzası:

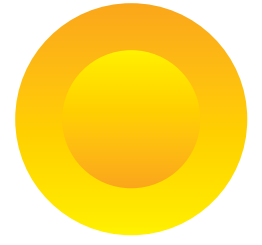
Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı: Ersin ESENTÜRK

Murat PINAR

İmzası:

Tarih: ...../...../.....



## TAAHHÜTNAME

1. Sözleşme'nin imzalandığı tarihteki Enerjisa Sabit Oranlı Tarife kapsamında uygulanacak aktif enerji bedeli ile EPDK tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyatın karşılaştırması aşağıda verilmiştir.

Tüketici grubu .....

..... tarihi itibarıyla	EPDK tarafından belirlenen bedel			Şirket Tarafından Önerilen Bedel		
	Gündüz	Puant	Gece	Gündüz	Puant	Gece
Kwh (Tahmini Miktar)						
Enerji Bedeli (kr/kWh)						
Dağıtım Bedeli (kr/kWh)						
Toplam Tutar (kr/kWh)						
İndirim Oranı						

2. Bu bedellere tahsilatına Enerjisa'nın aracı olduğu fon, pay vergi ayrıca ilave edilecektir.
3. Sözleşme / Enerjisa Sabit Oranlı Tarife boyunca uygulanacak fiyat, EPDK web adresinde <http://www.epdk.org.tr> yer alan Fatura Hesaplama Modülü kullanılarak karşılaştırılabilir.

### Enerjisa Yetkilisinin Adı Soyadı

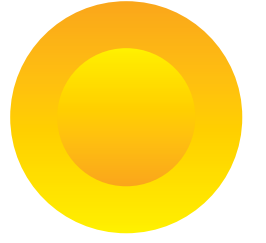
Unvanı

Ersin ESENTÜRK

Murat PINAR

İmza

1. Sözleşme kapsamında elektrik tedarik etmek için seçmiş olduğum Enerjisa Sabit Oranlı Tarife'nin fiyatı ve uygulaması hakkında yukarıdaki şekilde bilgilendirildiğimi,
2. Enerjisa Sabit Oranlı Tarife'nin; Sözleşme'nin Taraflar arasında yürürlükte olduğu süre boyunca geçerli olacağı, bu sürenin ise Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan İki Anlaşma Ön Bilgilendirme formunda yer almaması halinde ise Sözleşme'nin süresinin 1 (bir) yıl olacağı konusunda bilgilendirildiğimi,
3. Sözleşme'de belirtilen haklı sebeple fesih hallerinden biri olmaksızın Sözleşme'yi fesheden / Taahhüdü sonlandıran Tarafın, diğer Taraf'a aşağıda belirtilen ceza bedellerini ödeyeceğini,
  - a) **TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için;** EPDK tarafından belirlenen düzenlemeye tabi tarife esas alınarak Enerjisa Sabit Oranlı Tarife dönemi kapsamında uygulanmış olan indirim tutarları ile ilave bir mal veya hizmet verilmesi durumunda; söz konusu malın/hizmetin bedelinin tahsil edilmemiş kısımlarının toplamı ve ücretsiz olarak cihaz vb. verilmişse bu cihazın bedeli, cezai bedel olarak alınır ve/veya Enerjisa tarafından Müşteri'nin faturasına yansıtılır. Sözleşme gereği henüz tahakkuk etmemiş toplam bedeller yukarıda belirtilen bedellerden daha düşük ise; ilgili ceza bedeli olarak yukarıdaki tutarlar değil, Müşteri lehine olan tahakkuk etmemiş toplam bedel alınır.
  - b) **Diğer Müşteriler için;** Müşteri'nin son 12 aylık tüketim toplamı ile ücretsiz olarak ilave bir mal, hizmet veya cihaz vb. verilmişse; bu malın/hizmetin/cihazın bedeli, fesih / sona erme tarihinde uygulanan fiyat esas alınarak hesaplanan toplam tutarın %10'u tutarında bir bedel alınır ve/veya Enerjisa tarafından Müşteri'nin faturasına yansıtılır.



**ENERJİSA**

4. Ceza Bedelinin tarafımda ödenmesi gerektiği durumlarda, Enerjisa tarafından buna yönelik olarak düzenlenecek faturayı/ödeme bildirimini, tarafıma tebliğden itibaren en geç 10 (on) gün içerisinde ödeyeceğimi, Enerjisa tarafından ceza bedeli ödenmesi gerektiği durumlarda ise Enerjisa'nın bu bedeli son fatura borcumdan mahsup edeceğini, mahsup ardından alacağım kalması durumunda ise bakiye alacağımı, ödeme bilgilerimi paylaşmamdan itibaren en geç 10 (on) gün içinde banka kanalıyla ödeyeceğim konusunda bilgilendirildiğimi,
5. İşbu Taahhütname'de hüküm bulunmayan hallerde imzalamış olduğum Sözleşme'nin aynen geçerli olduğunu, herhangi bir farklılık ya da çelişki olması halinde işbu Taahhütname hükümlerinin öncelikli olarak uygulanacağını ve geçerli olduğunu, hükümler üzerinde müzakere edilebileceğinin tarafıma hatırlatıldığını, işbu Taahhütname hüküm ve şartlarını aynen kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim.

Okudum Anladım elle yazılmalıdır.

Tarih ...../...../.....

Müşteri Adı Soyadı

İmza

ÖRNEKTİR